



Hart voor Brabant

Gezondheid telt!

Inspectierapport

Outdoor-BSO Warande (BSO)
Zwartvenseweg 420
5036PA Tilburg
Registratienummer 674160447

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Tilburg
Datum inspectie:	09-05-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-06-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang (BSO) Outdoor-BSO Warande is gehuisvest in een voormalige woning gelegen aan het parkeerterrein van de Hockeyclub Tilburg.

Bij Outdoor-BSO Warande staat buiten spelen en sporten in de natuur centraal.

Dagelijks wordt er een sport- of buitenactiviteit georganiseerd waaraan alle kinderen deelnemen.

De buitenschoolse opvang werkt samen met Hockeyclub Tilburg en mag van de sportvelden gebruik maken. De BSO ligt naast het bosgebied de Warande.

Inspectie geschiedenis:

In september 2013 heeft er een onderzoek voor registratie plaatsgevonden. Er werd een positief advies tot opname in het Landelijk Register Kinderdagverblijven en peuterspeelzalen gegeven.

In januari 2014 vond er een onderzoek na registratie plaats. De BSO voldeed niet aan alle getoetste voorwaarden. Er werd een overtreding geconstateerd met betrekking tot de risico-inventarisatie veiligheid. Tijdens het nader onderzoek van 4 april 2014 is deze overtreding opgelost.

In februari 2015 heeft er een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Tijdens dit onderzoek werd er een overtreding geconstateerd met betrekking tot de oudercommissie. Aan de overige getoetste voorwaarden is voldaan.

In juli 2016 heeft er een onaangekondigd inspectiebezoek plaatsgevonden. Tijdens dit onderzoek heeft er overleg en overreding plaatsgevonden met betrekking tot het pedagogisch beleidsplan en een verklaring omtrent gedrag. Deze overtredingen werden binnen het huidige onderzoek opgelost. Tijdens dit onderzoek werden er overtredingen geconstateerd met betrekking tot de risico-inventarisatie veiligheid. Aan de overige getoetste voorwaarden is voldaan.

Tijdens het nader onderzoek van 2 november 2016 zijn de overtredingen met betrekking tot de risico-inventarisatie veiligheid opgelost.

Huidige inspectie:

Op 9 mei 2017 heeft er een onaangekondigd inspectiebezoek plaatsgevonden. Tijdens dit inspectiebezoek is er een overtreding geconstateerd met betrekking tot de oudercommissie. Aan alle overige getoetste voorwaarden is voldaan.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u teruglezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (GGD GHOR Nederland/ NJI, 2015). Onderstaande beschrijvingen zijn aan dat instrument ontleend, en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd tijdens het observeren op de groep.

Na de beschrijving uit het veldinstrument (schuin gedrukt) volgt eventueel een voorbeeld uit de waargenomen praktijk.

De observatie en de beschrijving van de pedagogische praktijk richt zich op de doelen zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen:

- Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid.
- De mogelijkheid bieden tot de ontwikkeling van persoonlijke competenties.
- De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
- De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken.

Pedagogische praktijk

Uitvoering pedagogisch beleidsplan.

De beroepskrachten handelen volgens de uitgangspunten en werkinstructies in het pedagogisch beleidsplan. Zij weten waarom ze zo handelen en wat de bedoeling ervan is in relatie tot de vier pedagogische basisdoelen.

Het bieden van emotionele veiligheid.

Vertrouwde gezichten-medewerkers

Er is sprake van continuïteit in het rooster van de beroepskrachten per groep.

Praktijk: Bij BSO Outdoor Warande wordt gewerkt met vaste beroepskrachten (per groep). De beroepskrachten begroeten de kinderen persoonlijk als zij bij de BSO aankomen en kennen bijzonderheden van de kinderen. Uit de interacties tussen de kinderen en de beroepskrachten blijkt dat zij elkaar goed kennen.

Individuele aandacht

De beroepskrachten reageren (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met ieder kind.

Kennen/ herkennen

De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden (bijv. karakter, hobby, allergieën). In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt.

De mogelijkheid bieden tot de ontwikkeling van persoonlijke competenties.

Programma

Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde individuele en groepsactiviteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en bieden zowel rustmomenten als actieve uitdaging. Kinderen hebben er plezier en zin in. Ieder kind krijgt leer-/ervaringskansen naar eigen wens en behoefte.

Aandacht

De beroepskrachten tonen hun betrokkenheid door met aandacht naar individuele kinderen te luisteren en aan te sluiten op de inhoud en reikwijdte van wat een kind vertelt. Zij houden intussen contact met de rest van de groep, zonder dat de persoonlijke gerichtheid op het kind hieronder lijdt.

Zelfredzaamheid

Kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp en 'controlepunt' voor wat kan en mag. Kinderen gedragen zich redelijk zelfstandig en zelfverantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.

Praktijk: Alle kinderen komen met taxi's tussen 14.30 uur en 15.30 uur aan bij de BSO.

De beroepskrachten begroeten de kinderen hartelijk. Het is zichtbaar dat er aandacht is voor de zelfredzaamheid van de kinderen. De kinderen gaan zich uit zichzelf en zelfstandig omkleden.

Zodra ze de sportkleding aan hebben gaan zij aan tafel fruit eten en iets drinken. De beroepskrachten en de kinderen kletsen gemoedelijk over de dag. Daarna gaan de kinderen vrij spelen totdat de sportactiviteit begint.

Praktijk: Samen met de kinderen zijn er huisregels opgesteld. De kinderen hebben deze regels ondertekend. De beroepskrachten herinneren de kinderen aan de regels. Bijvoorbeeld wanneer een kind binnen rent, zegt de beroepskracht: "X, weet je nog wat we hebben afgesproken over rennen binnen?" Het kind knikt en vervolgt zijn weg lopend.

De sfeer is prettig en ontspannen. Alle kinderen weten wat er van hen verwacht wordt.

De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.

Samen spelen samen leren

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Op passende wijze (zonder verstoren) wijzen zij kinderen op elkaars kennis en kunde.

Praktijk: Elke BSO-dag vindt er een sportactiviteit plaats tussen 16.00 en 17.00 uur. De kinderen splitsen op in twee groepen op leeftijd (basisgroep). Op de dag van inspectie spelen de jongste kinderen het spel "diamantroef". De beroepskracht vraagt wie het spel kent en legt het spel vervolgens uit op een manier die past bij de leeftijd van de kinderen. Ze controleert of de kinderen haar hebben begrepen voordat het spel begint. Tijdens het spel spelen de beroepskrachten actief mee, moedigen zij de kinderen aan en wijzen zij de kinderen op elkaars kunnen/prestaties.

Positieve sfeer

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. Kinderen worden aangesproken op hun medeverantwoordelijkheid voor een positieve sfeer en omgang met elkaar.

De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken.

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen.

Sociale oefenplaats

De beroepskrachten spreken kinderen aan op hun omgang met elkaar en de beroepskrachten, bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.

Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag (bv elkaar helpen, op je beurt wachten, anderen laten uitpraten). De beroepskrachten zijn zich bewust van 'sfeerbepalend gedrag' van kinderen, positief of negatief, en maken dit bespreekbaar; kinderen wordt geleerd om met rolgedrag, van henzelf of van anderen, om te gaan.

Praktijk: Als de stagiair de sportactiviteit uit wil gaan leggen aan de groep oudere kinderen, blijft een groepje kinderen onderling kletsen. De stagiair stopt met praten en wacht tot hij de aandacht van het groepje kinderen heeft. Vervolgens vraagt hij vriendelijk: "kan ik nu weer doorgaan met de uitleg?" De kinderen knikken en luisteren naar zijn uitleg. Als de kinderen na 5 minuten wederom onderling kletsen, stapt de vaste beroepskracht naar voren en zegt luidt:"Euhm... X wil jullie uitleggen wat de bedoeling is. Het is wel zo tof om dan even te luisteren". De kinderen stoppen met kletsen en de stagiair legt ontspannen de rest van het spel uit. Na een korte en heldere uitleg gaan de kinderen enthousiast aan de slag.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties

Personeel en groepen

Binnen dit onderdeel zijn de beroepskrachten gecontroleerd op een geldige verklaring omtrent het gedrag. Daarbij is gekeken of de beroepskrachten een passend diploma hebben. De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn gecontroleerd door middel van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten.

Verklaring omtrent het gedrag

De beroepskrachten zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die voldoet aan de wettelijke voorwaarden.

De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire is niet ouder dan twee jaar. Dit voldoet aan de voorwaarden.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Opvang in groepen

De kinderen worden opgevangen in twee basisgroepen (ingedeeld op leeftijd) van maximaal 20 kinderen.

Beroepskracht-kindratio

Uit de aanwezigheidslijsten van de kinderen en de roosters van de beroepskrachten blijkt dat op de dag van de inspectie en op de dagen van de steekproef (week 17 en 18) wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties
- Website (<https://www.kinderstadtilburg.nl/warande>)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 17 en 18 en 9 mei)
- Personeelsrooster (week 17 en 18 en 9 mei)

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder heeft voor locatie outdoor BSO Warande een reglement oudercommissie vastgesteld.

Er is geen oudercommissie. Er zijn aantoonbare pogingen gedaan (nieuwsbrieven, posters) om ouders te werven voor de oudercommissie. Dit heeft geresulteerd in de aanmelding van één ouder. Een oudercommissie moet bestaan uit minimaal twee leden. De houder geeft aan dat hij actief ouders zal blijven werven voor deelname aan de oudercommissie.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen. De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen en biedt ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 1, 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Reglement oudercommissie (geen datum)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen, de zittingsduur en het aantal leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen. De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen en biedt ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 1, 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Outdoor-BSO Warande
Website : <http://www.kinderstadtilburg.nl>
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : Outdoor BSO Warande B.V.
Adres houder : Piushaven 6
Postcode en plaats : 5017AN Tilburg
KvK nummer : 62841351
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : Y Vroonland

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Tilburg
Adres : Postbus 90155
Postcode en plaats : 5000LH TILBURG

Planning

Datum inspectie : 09-05-2017
Opstellen concept inspectierapport : 24-05-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 06-06-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 07-06-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 07-06-2017
Openbaar maken inspectierapport : 28-06-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.