



Hart voor Brabant

Gezondheid telt!

Inspectierapport

Sport BSO T² (BSO)
Olympiaplein 382
5022DX Tilburg
Registratienummer 141492764

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Tilburg
Datum inspectie:	08-06-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-07-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Het rapport dat voor u ligt is tot stand gekomen aan de hand van onderzoek op basis van risico gestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD 'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risico gestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Sport-bso T² is een locatie voor buitenschoolse opvang en is ondergebracht in TKwadraat, de sporthal van de Gemeente Tilburg.

Er worden dagelijks sportieve activiteiten aangeboden waaraan alle kinderen deelnemen. Daarnaast is er ook ruimte voor vrij spel. Sinds 2014 is bso T² ook een zwembso. Dit houdt in dat kinderen vanuit de bso de zwemlessen kunnen volgen in het zwembad van Stappegoor.

De jongste kinderen 4 tot 7,5 jaar oud worden beneden in één groepsruimte opgevangen. De oudste kinderen van 7,5 tot 13 jaar oud worden boven opgevangen in 3 basisgroepen: een basisgroep met maximaal 30 kinderen en twee basisgroepen met maximaal 20 kinderen per groep.

Inspectiegeschiedenis

Tijdens de inspectie uitgevoerd in 2014 is er overleg en overreding toegepast op een VOG van een stagiaire. Er was geen oudercommissie ingesteld.

Tijdens de inspectie uitgevoerd op 21 mei 2015 stelt de toezichthouder overtredingen vast met betrekking tot: veiligheid en gezondheid en informatie.

Tijdens het nader onderzoek uitgevoerd op 7 september 2015 stelt de toezichthouder vast dat alle geconstateerde overtredingen tijdens de inspectie van mei 2015 zijn opgelost.

Tijdens de inspectie uitgevoerd op 17 mei 2016 stelt de toezichthouder een overtreding vast met betrekking tot opvang in groepen.

Tijdens nader onderzoek 14 september 2016 zijn alle overtredingen opgelost.

Huidige inspectie;

Aan alle getoetste voorwaarden is voldaan.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In dit domein is beoordeeld of de beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan. Er is een oordeel gegeven wat betreft de uitvoering van de pedagogische praktijk op de groep(en). Het oordeel is tot stand gekomen door middel van observatie in de praktijk en door gesprekken met de beroepskrachten

Bij het beoordelen van de observatie en het pedagogisch beleidsplan is uitgegaan van de 4 basisdoelen van M. Rixsen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005), dit zijn:

1. Het bieden van emotionele veiligheid.
2. De mogelijkheid bieden tot ontwikkelen van persoonlijke competenties.
3. De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
4. De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken.

Pedagogische praktijk

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie december 2014). Onderstaande beschrijvingen zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Na de beschrijving uit het veldinstrument (schuin gedrukt) volgt eventueel een voorbeeld uit de waargenomen praktijk.

Emotionele veiligheid

Begroeten

Elk kind wordt individueel begroet, op school of bij binnenkomst; beroepskrachten doen dit op een enthousiaste en persoonlijke manier.

Praktijk

De kinderen komen van diverse scholen en worden door taxi's naar de BSO gebracht. De chauffeurs van de taxi's brengen de kinderen tot in de groep en zorgen voor een overdracht vanuit school aan de beroepskrachten van de BSO. De beroepskrachten begroeten de kinderen bij binnenkomst en noteren de naam. Er wordt navraag gedaan over het verloop van de dag. De kinderen krijgen individueel te horen wat de activiteiten van de middag zijn en mogen een keuze maken. Tevens wordt er met de kinderen afgestemd of er zwemles is en of ze de bijbehorende kleding bij zich hebben.

Respectvol contact

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Praktijk

Één kind geeft aan dat hij geen zwemspullen heeft. Dit blijkt vaker voor te komen bij dit kind. De beroepskracht vraagt of de spullen 's ochtends thuis al vergeten zijn of dat de spullen nog op school liggen. Het laatste blijkt het geval te zijn. Het kind voelt zich zichtbaar ongemakkelijk. De beroepskracht ziet dit en zegt dat ze even naar papa gaat bellen om te vragen of hij de spullen wil brengen. Het kind gaat verder met spelen. Als de beroepskracht de vader heeft gesproken gaat ze dit melden bij het kind. Papa komt de spullen brengen zodat hij toch kan gaan zwemmen. Het kind kijkt opgelucht en lacht, de beroepskracht geeft het kind een aai over het hoofd en zegt: "fijn he".

Individuele aandacht

De beroepskrachten reageren (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met ieder kind.

Praktijk

Tijdens de werkzaamheden van de beroepskrachten (fruit schillen - overdracht met chauffeurs - kinderen ontvangen - spullen klaarzetten en opruimen) maken de beroepskrachten contact met alle kinderen. Dit gebeurt bijvoorbeeld als kinderen zelf voorbij lopen of vanaf afstand bij een kind dat aan tafel zit te kleuren.

Persoonlijke competentie

Vrije tijd / ontspanning

Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldrukke af te reageren (bv eerst buiten uitrazen, dan binnen iets drinken). Zij kunnen (ook) voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau.

Praktijk

Kinderen die binnenkomen gaan zich eerst omkleden en vervolgens vrij spelen. Als alle kinderen binnen zijn krijgen de kinderen in de stamgroep wat te eten en te drinken. Bij binnenkomst hebben de kinderen bij een van de beroepskrachten al aangegeven aan welke activiteit zij die middag mee willen doen.

Aandacht

De beroepskrachten tonen hun betrokkenheid door met aandacht naar individuele kinderen te luisteren en aan te sluiten op de inhoud en reikwijdte van wat een kind vertelt. Zij houden intussen contact met de rest van de groep, zonder dat de persoonlijke gerichtheid op het kind hieronder lijdt.

praktijk:

Programma

Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde individuele en groepsactiviteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en bieden zowel rustmomenten als actieve uitdaging. Kinderen hebben er plezier en zin in. Ieder kind krijgt leer-/ervaringskansen naar eigen wens en behoefte.

Sociale competentie

Participatie / kinderinspraak

Beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen.

Praktijk

In de praktijk is gezien dat de kinderen mogen helpen bij het klaarzetten van materialen. Kinderen krijgen een compliment als zij dit goed doen.

Overdracht van normen en waarden

Eenduidig handelen

Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.

Praktijk

In de praktijk is gezien dat kinderen die zich niet houden aan de regels door alle beroepskrachten op dezelfde manier worden aangesproken.

Structuur

In de ruimte is op specifieke plaatsen informatie aanwezig (pictogram, woord, slogan, lijstje) waardoor kinderen weten welke afspraken of regels op die plaatsen en in de gehele ruimte gelden. De ruimte is voor kinderen hun eigen en vertrouwde omgeving.

Praktijk

In de kastjes van de kinderen is door middel van pictogrammen en kleuren te zien bij welke basisgroep zij horen. Op de tafels staan dezelfde pictogramma zodat zichtbaar is waar zij mogen gaan zitten.

Sociale oefenplaats

De beroepskrachten spreken kinderen aan op hun omgang met elkaar en de beroepskrachten, bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.

Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag (bv elkaar helpen, op je beurt wachten, anderen laten uitpraten).

De beroepskrachten zijn zich bewust van 'sfeerbepalend gedrag' van kinderen, positief of negatief, en maken dit bespreekbaar; kinderen wordt geleerd om met rolgedrag, van henzelf of van anderen, om te gaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview
- Observaties

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Alle beroepskrachten die worden ingezet beschikken over een verklaring omtrent het gedrag die valt binnen de continue screening.

De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, is niet ouder dan twee jaar.

Opvang in groepen

Volgens rooster en presentielijsten wordt er opvang geboden in 5 basisgroepen.

In Sport 1 worden maximaal 30, 8+ kinderen opgevangen.

In de andere basisgroepen (Sport 2 en 3) worden maximaal 20 kinderen per groep opgevangen.

Deze groepen zijn gevestigd op de bovenverdieping.

In Sport 5 en 6 worden per groep maximaal 20 kinderen opgevangen.

Deze groepen zijn gevestigd op de benedenverdieping.

Op woensdag en vrijdag worden de jongste kinderen samengevoegd tot 1 groep en de oudste kinderen worden samengevoegd tot 1 groep.

Beide groepen worden dan opgevangen op de bovenverdieping.

Opmerking:

In de onderbouwgroepen werden op het moment van inspectie 40 kinderen opgevangen in 2 basisgroepen. Volgens de presentielijst waren de kinderen verdeeld in 2 groepen middels kleurtjes. *Volgens het rooster zaten er in*

Groep 6, 19 kinderen.

Groep 5, 18 kinderen.

Bij de bovenbouw 50 kinderen opgevangen. Er wordt aangeboden om in stamgroepen te gaan zitten, middels stamtafels en een beroepskracht die er bij zit.

De praktijk wijst uit dat de kinderen hier niet veel gebruik van maken.

Sport 1: 26 kinderen

Sport 2: 4 kinderen

Sport 3: 20 kinderen

Een kind kan in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep worden opgevangen, indien de ouder hiertoe/daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven voor een bepaalde periode. Hiervoor is een formulier ontwikkeld.

Formulier plaatsing in tweede groep / 19 juni 2017.

Dit was het geval tijdens de inspectie.

Een kind van 7, bijna 8 wordt boven opgevangen omdat er anders beneden 41 kinderen zijn. Het kind vond dit prima. Ze was al vaker bij de grotere kinderen geweest om te oefenen. Ze gaat binnenkort definitief naar de groepen boven over.

Beroepskracht-kindratio

Op het moment van inspectie worden er voldoende beroepskrachten ingezet ten opzichte van het aantal aanwezige kinderen.

Uit de presentielijsten en het rooster van week 22 en 23 blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet ten opzichte van het aantal aanwezige kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview
- Observaties
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De risico-inventarisatie veiligheid wordt jaarlijks uitgevoerd.
De inventarisatie van de bovenbouw en onderbouw zijn conform de actuele situatie.

Er is een jaarplanning voor het teamoverleg.
In deze jaarplanning is te zien dat de protocollen veiligheid en gezondheid met regelmaat worden besproken.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Actieplan veiligheid (2017)
- Actieplan gezondheid (2017)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) OF De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Een kind kan in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep worden opgevangen, indien de ouder hiertoe/daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven voor een bepaalde periode. (art. 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art. 6 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Sport BSO T²
Website : <http://www.sportbso-tilburg.nl>
Aantal kindplaatsen : 120

Gegevens houder

Naam houder : Sport BSO T2 B.V.
Adres houder : Piushaven 6
Postcode en plaats : 5017AN Tilburg
KvK nummer : 62841289
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : S van der Velden
A van Lokven

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Tilburg
Adres : Postbus 90155
Postcode en plaats : 5000LH TILBURG

Planning

Datum inspectie : 08-06-2017
Opstellen concept inspectierapport : 04-07-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 10-07-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 11-07-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-07-2017
Openbaar maken inspectierapport : 01-08-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder stemt in met het ontwerprapport.
Een zienswijze is hier niet van toepassing.